 PIETRO S.R.L. <b>MANCARELLA</b>	<b>SGI - UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>UNI ISO 14001:2015</b> <b>UNI ISO 45001:2018</b>	<b>ID 5.2</b> <b>Rev. 00 del 2021-02-28</b>
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Pagina 1 di 5</b>

# **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

## **MANCARELLA PIETRO SRL**

L'Alta Direzione di MANCARELLA PIETRO SRL si impegna a gestire le seguenti attività:

	<b>SGI - UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>UNI ISO 14001:2015</b> <b>UNI ISO 45001:2018</b>	<b>ID 5.2</b> <b>Rev. 00 del 2021-02-28</b>
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Pagina 2 di 5</b>

*“EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASPIRAZIONE, PULIZIA E MANUTENZIONE DI IMPIANTI FOGNARI ED ECOLOGICI. RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI. PULIZIA, DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE, SANIFICAZIONE E DERATTIZZAZIONE. VIDEO ISPEZIONE DI TUBAZIONI. NOLEGGIO BAGNI BIOLOGICI. BONIFICA DI CASSE E SENTINE MEDIANTE LAVAGGIO, ASPIRAZIONE E SMALTIMENTO REFLUI, ANCHE PRESSO UNITA’ NAVALI. TRATTAMENTI SUPERFICIALI DI STRUTTURE METALLICHE MEDIANTE SABBIAURA, PICCHETTATURA, DISCATURA E VERNICIATURA/PITTURAZIONE, ANCHE PRESSO UNITA’ NAVALI. PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI, MACCHINE ED APPARECCHIATURE DI TRATTAMENTO ACQUE. OPERE DI BONIFICA, RIMOZIONE E SMALTIMENTO DI AMIANTO. MANUTENZIONE DELLE CASSE ESEGUITA A BORDO DI UNITA’ NAVALI. (EA 17-18-20-28-32-35-39)”*


in modo da identificare e soddisfare le esigenze e le aspettative qualitative e ambientali di tutte le parti, interne ed esterne.

In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi, lavori e eventuali prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi, lavori e eventuali prodotti rispondenti ai suoi bisogni, alle normative ambientali cogenti creando un’elevata *customer satisfaction*. L’Alta Direzione ha individuato modelli comportamentali ampiamenti condivisi da tutti i livelli dell’organizzazione, adottando il concetto di “Cultura dell’Ambiente e della Sicurezza”. La politica del Sistema di Gestione Integrato di **MANCARELLA PIETRO SRL** s’incentra proprio sui suddetti principi che devono essere seguiti dall’intera organizzazione per il perseguire il miglioramento delle prestazioni.

Tali principi sono, quindi:

- **Orientamento al cliente:** le organizzazioni dipendono dai propri clienti e dovrebbero pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership:** i capi stabiliscono unità di intenti e di indirizzo dell’organizzazione. Essi dovrebbero creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell’organizzazione.
- **Coinvolgimento del personale:** le persone, a tutti i livelli, costituiscono l’essenza dell’organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell’organizzazione:
- **Approccio per processi:** un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un processo.
- **Approccio sistemico alla gestione:** identificare, capire e gestire (come fossero un sistema) processi tra loro correlati contribuisce all’efficacia e all’efficienza dell’organizzazione nel conseguire i propri obiettivi.
- **Miglioramento continuo:** il miglioramento continuo delle prestazioni complessive dovrebbe essere un obiettivo permanente dell’organizzazione;
- **Decisioni basate su dati di fatto:** le decisioni efficaci si basano sull’analisi di dati e informazioni;

	<b>SGI - UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>UNI ISO 14001:2015</b> <b>UNI ISO 45001:2018</b>	<b>ID 5.2</b> <b>Rev. 00 del 2021-02-28</b>
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Pagina 3 di 5</b>

- **Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori:** un'organizzazione ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.
- **ELIMINARE E PREVENIRE I RISCHI E RIDURRE GLI EFFETTI INDESIDERATI, A TUTELA DEL LAVORATORE:**
  - individuando ed analizzando i rischi connessi a tutte le attività aziendali, con riferimento all'offerta complessiva di servizi e/o prodotti rivolti ai nostri clienti e alla modalità di svolgimento degli stessi;
  - definendo ed attuando un piano di prevenzione del rischio che includa azioni specifiche per evitare infortuni e malattie professionali;
  - assicurando, fra le altre, azioni per la corretta applicazione e utilizzo delle tecnologie, nonché l'adozione delle tecnologie più avanzate dal punto di vista della Sicurezza e della Salute sui Luoghi di Lavoro;
  - mettendo a disposizione adeguate risorse finanziarie ed umane;
- **MONITORARE, MISURARE E CONTROLLARE IL SISTEMA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO NELL'OTTICA DEL SUO CONTINUO MIGLIORAMENTO:**
  - disegnando e realizzando uno specifico sistema di monitoraggio dei principali indicatori quantitativi e qualitativi del Sistema di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
  - misurando e valutando con periodicità tali indicatori, nonché individuando le opportune azioni in un'ottica di miglioramento continuo;
  - mettendo in atto appropriate e rigorose metodologie di controllo e di monitoraggio della gestione delle proprie azioni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- **COINVOLGERE E RESPONSABILIZZARE TUTTE LE PARTI, SIA ALL'INTERNO CHE ALL'ESTERNO:**
  - sostenendo e incoraggiando la crescita di una cultura della sicurezza attraverso l'informazione e l'adozione di comportamenti virtuosi da parte del management;
  - responsabilizzando e coinvolgendo a tutti i livelli il personale, con la definizione e attribuzione di specifici ruoli e responsabilità nel contesto del Sistema di Salute e Sicurezza sul Lavoro, con il sostegno di specifici programmi di informazione e formazione; Non attuare azioni intimidatorie dirette o indirette se il personale evidenzia un rischio.
  - favorendo e garantendo il coinvolgimento del Servizio di Prevenzione e Protezione in tutte le problematiche di sicurezza al fine di individuare e adottare le misure di prevenzione e protezione adeguate, nel rispetto delle norme vigenti in materia;
  - richiedendo ai fornitori che collaborano con l'azienda e ai clienti presso i quali vengono svolti i servizi e/o erogati i prodotti, l'adozione e il rispetto della normativa in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e della Politica della Sicurezza;
  - pianificando e adottando le migliori misure e procedure di gestione delle emergenze, anche con la collaborazione delle Autorità competenti;
- **INVESTIRE NEL SISTEMA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO COME ELEMENTO DISTINTIVO E STRATEGICO PER ESSERE COMPETITIVI SUL MERCATO:**
  - comunicando sul mercato le azioni che l'organizzazione pone a tutti i livelli nel tutelare le proprie risorse, valorizzandole nel contesto dei processi di qualificazione con i Clienti, sia pubblici che privati;

	<b>SGI - UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>UNI ISO 14001:2015</b> <b>UNI ISO 45001:2018</b>	<b>ID 5.2</b> <b>Rev. 00 del 2021-02-28</b>
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Pagina 4 di 5</b>

- collaborando fattivamente con i Clienti e/o Fornitori per garantire in ogni contesto e ambiente lavorativo un'attività rispettosa del Sistema di Salute e Sicurezza e della Politica di Sicurezza, come condizione e strumento per conseguire la migliore qualità dei servizi sul mercato;
- **Proteggendo l'ambiente** mediante la prevenzione o mitigazione di impatti ambientali negativi;
- **Mitigando il potenziale effetto negativo** delle condizioni ambientali sull'organizzazione;
- **Supportando l'organizzazione** nell'adempimento dei propri obblighi di conformità;
- **Migliorando le prestazioni ambientali;**
- **Controllando o influenzando** il modo in cui i prodotti e servizi dell'organizzazione sono progettati, fabbricati, distribuiti, consumati e smaltiti utilizzando una prospettiva di ciclo di vita che possa evitare lo spostamento involontario in un'altra fase del ciclo di vita degli impatti ambientali;
- **Raggiungendo benefici** finanziati e operativi che possono derivare dall'attuazione di valide alternative per l'ambiente in grado di rafforzare la posizione di mercato dell'organizzazione;
- **Comunicando informazioni ambientali** alle parti interessate rilevanti.

**MANCARELLA PIETRO SRL** si pone i seguenti obiettivi:

- ❑ **L'ulteriore consolidamento della posizione sul mercato** creando una politica di mantenimento vista la crisi che il territorio in cui opera è in forte crisi;
- ❑ **La soddisfazione delle parti interessate (clienti, utenti, fornitori):** ciò attraverso il rispetto delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro, dei tempi e termini di consegna dell'opera e più in generale di tutti gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ❑ **La soddisfazione e la gratificazione del personale:** rispetto dei diritti dei collaboratori e dei lavoratori e continua qualificazione e formazione professionale;
- ❑ **Riduzione degli Impatti Ambientali** delle attività su aria, acqua, suolo e sottosuolo. In modo particolare monitorare le emissioni in atmosfera, tenendo sotto controllo il grado di funzionamento e di manutenzione degli impianti aziendali (verniciatura e captazione fumi di saldatura);
- ❑ **Conformità legislativa,** nonché ad altre prescrizioni o regolamenti sottoscritti;
- ❑ **Perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali** connesse alla propria attività, al fine di consentire una riduzione e/o mitigazione degli impatti più significativi che ne derivano, adottando tutte le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento dovuto alla produzione di rifiuti, adottando l'uso sistematico del riciclaggio e, qualora ciò si rilevi impossibile, per ridurre al minimo la produzione di quei rifiuti non riciclabili; per ridurre al minimo la possibilità di sversamenti o spandimenti accidentali di sostanze e materie prime (vernici, solventi, ecc.) durante la fase di lavorazione e deposito, e per prevenire o eliminare ogni possibile contaminazione del suolo e del sottosuolo dovuto alle acque meteoriche cadute su piazzale aziendale, adottando un idoneo trattamento e stoccaggio delle stesse ai sensi del D.Lgs. 152/06. Inoltre, nel perseguimento del miglioramento continuo l'azienda si impegna a coinvolgere tutto il personale nella responsabilità verso l'ambiente attraverso idonee iniziative di sensibilizzazione, formazione ed addestramento;

	<b>SGI - UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>UNI ISO 14001:2015</b> <b>UNI ISO 45001:2018</b>	<b>ID 5.2</b> <b>Rev. 00 del 2021-02-28</b>
	<b>Politica del Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Pagina 5 di 5</b>

- ❑ **Il rispetto di tutte le normative cogenti** diffondendo la cultura del rispetto per l'Ambiente all'interno dell'azienda attraverso il coinvolgimento di tutti gli addetti;
- ❑ **Perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni in termini di Salute e Sicurezza connesse alla propria attività**, al fine di consentire una riduzione e/o mitigazione degli impatti più significativi che ne derivano, adottando tutte le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare i pericoli e i rischi presenti;
- ❑ **Adottare all'interno del processo aziendale le migliori tecnologie disponibili** sul mercato ed economicamente praticabili per le risorse di cui l'azienda è dotata;
- ❑ **Avviare le procedure che consentono di prevenire, contenere e monitorare pericoli e/rischi** connessi alla produzione di prodotti e/o erogazione di servizi;
- ❑ **Adeguare l'impostazione del proprio sistema gestionale** ai mutamenti che potranno verificarsi sia all'interno sia all'esterno dell'azienda

Implicitamente, questi obiettivi comportano un impegno e un aggiornamento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze delle parti interessate, sia nell'adeguamento dei processi, mantenendo livelli di qualità e affidabilità in linea alle tendenze ed esigenze del mercato.

Gli Obiettivi indicati, infatti, non sono chiaramente realizzabili una volta per sempre, ma devono essere perseguiti con metodicità e costanza e con la consapevolezza che la Politica del miglioramento continuo richiede uno sforzo e un atteggiamento positivo da parte della Direzione, oltre che la piena e dedicata collaborazione di tutto il personale.

L'Alta Direzione, allo scopo di perseguire i suddetti obiettivi, avrà un ruolo proattivo nella promozione e nella guida di tutte le azioni che porteranno al raggiungimento degli obiettivi suddetti. Saranno promosse, infatti, attività di:

- Sensibilizzazione;
- Informazione;
- Formazione e addestramento;
- Comunicazione;
- Coinvolgimento;

a tutti i livelli aziendali con lo scopo di sensibilizzare e rendere informato e coinvolto tutto il personale che lavora sotto il controllo di **MANCARELLA PIETRO SRL**, nei confronti delle problematiche in tema di ambiente e sicurezza.

Il tutto anche attraverso la definizione precisa e la comunicazione di compiti, responsabilità ed obiettivi a tutti i livelli dell'organizzazione.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un Azienda focalizzata sul rispetto dell'Ambiente e sulle problematiche in tema di sicurezza, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la *customer satisfaction* il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Data,